

## Algemene voorwaarden en condities

### Definities

**Organisator:** Zimba Safaris

**Reiziger:** een ieder die met Zimba Safaris met betrekking tot een reis een overeenkomst heeft gesloten.

**Reisdienst:** diensten die onderdeel zijn van een reis zoals transfers, lokale vluchten en accommodaties.

**Reisdienstverlener:** diegene die een onderdeel van de reis uitvoert.

**Overeenkomst:** de overeenkomst die betrekking heeft op een geboekte reis, inclusief deze voorwaarden.

### 1. Toepasselijkheid voorwaarden pakketreizen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Zimba Safaris aangeboden of met Zimba Safaris overeengekomen pakketreizen.

#### 1.1 Uitvoering van de reis

Zimba Safaris is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten in het land van bestemming, ongeacht of deze door haar zelf of door een andere dienstverlener wordt uitgevoerd. De reis dient uitgevoerd te worden overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de offerte, de overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.

#### 1.2 Reisdiensten

Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op reisdiensten die geen pakketreis vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten is in dat geval niet van toepassing. Voor deze reisdiensten (niet zijnde pakketreizen) geldt geen bescherming bij insolventie, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt en dit volgt uit de garantie- of verzekeringsvoorwaarden.

#### 1.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden

Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en hebben voorrang boven deze voorwaarden.

### 2. Offerte en de boeking van de reis

#### 2.1 De offerte

Wanneer uw wensen bij ons duidelijk zijn, zullen wij voor u een vrijblijvende offerte op maat creëren welke is aan te passen aan uw wensen. Bijvoorbeeld een vervangende locatie, accommodatie of de verblijfsduur per locatie verlengen of verkorten. De offertes worden zorgvuldig samengesteld en omvatten enkel de diensten en voorzieningen die door Zimba Safaris zijn genoemd. Eventuele gepubliceerde informatie afkomstig van de lokale dienstverleners vormen niet altijd een onderdeel van de offerte ongeacht of er een link naar de website van de dienstverlener is vermeld.

#### 2.2 Prijzen

In de offerte worden de prijzen in Dollars of Euro's genoemd. Deze prijzen zijn exclusief internationale vluchten, verzekeringen, visumkosten, vaccinaties, vertrekbelastingen, facultatieve excursies en persoonlijke uitgaven. Zimba Safaris behoudt zich het recht voor om de reissom tot twintig dagen voor aanvang van de reis aan te passen (ook al heeft men aan de volledige reissom voldaan), als de nu geldende BTW voorschriften wijzigen alsmede eventuele prijswijzigingen als gevolg van koerswijzigingen (Euro prijzen), verhoogde belastingen, brandstofprijzen en overheidsheffingen (zoals park entreegelden) aan te passen en door te berekenen.

#### 2.3 Kennelijke fouten

Kennelijke fouten in het aanbod binden Zimba Safaris niet. Indien er reden is tot twijfel dient u navraag te doen.

## 2.4 Reservering

Wanneer u akkoord gaat met de offerte ontvangt u van ons een reserveringsformulier die u ingevuld aan ons dient te retourneren. Zimba Safaris zal alle reisonderdelen in optie zetten en vanaf dat moment bent u gebonden aan de reisovereenkomst, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Daarna kunnen de intercontinentale vluchten worden geboekt. Zijn alle reisonderdelen beschikbaar en in optie gezet dan kunt u de reis niet zomaar kosteloos annuleren ook al heeft u nog geen (aan)betaling gedaan. Indien blijkt dat tijdens het boeken van de intercontinentale vluchten dat deze niet aansluiten bij het landarrangement dan heeft u de mogelijkheid om de reis kosteloos te verlengen doch tegen betaling van de extra overnachting of andere reisdienst of de reis kosteloos een dag in te korten of te verplaatsen naar een andere beschikbare data die aansluit bij de intercontinentale vluchten.

## 2.5 Belangrijke gegevens

Zodra u een reis reserveert is het van belang dat u ons ook relevante informatie verstrekt die van invloed kunnen zijn op uw of uw medereizigers gezondheid of veiligheid. Dit kan o.a. zijn, bepaalde medicatie, allergieën, lichamelijke beperkingen, zwangerschap etc. Indien Zimba Safaris geen volledige of foutieve informatie hierover ontvangt behoudt Zimba Safaris het recht om een reiziger van deelname uit te sluiten en eventuele kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen.

## 2.6 Voorkeuren

De reiziger kan bepaalde voorkeuren aangeven doch kunnen daar geen rechten aan worden ontleend, tenzij Zimba Safaris schriftelijk en nadrukkelijk heeft bevestigd hieraan te voldoen.

## 2.7. Hoofdboeker

Wanneer u met meerdere personen tegelijkertijd een reis boekt, dan fungeert het adres van de hoofdboeker als correspondentieadres, deze ontvangt tevens de boekingsbevestiging en de factuur. De hoofdboeker is aansprakelijk voor de algehele betaling alsmede voor het verstrekken van alle voorwaarden, reisbescheiden en de reisinformatie aan de medereizigers.

## 3. Betalingen

### 3.1 Betaling in Euro

Na uw reservering en ontvangst van de boekingsbevestiging ontvangt u binnen enkele dagen een factuur waarin een aanbetaling wordt gevraagd. Wanneer de reissom in US\$ is genoemd dan is het te betalen Euro bedrag gebaseerd op het moment van facturatie tegen de dan geldende ABN/AMRO aankoopwaarde van de Dollar. De non-refundable aanbetaling bedraagt minimaal 30% van de totale reissom, exclusief vliegtickets – deze dienen volledig te worden voldaan.

De aan en eindbetaling in Euro dient binnen 24 uur te zijn voldaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het staat Zimba Safaris vrij om een kopie van de betaling te vragen. Wanneer een betaling niet tijdig ontvangen is behoudt Zimba Safaris zich het recht voor om een eventueel negatief koersverschil in de eindfactuur te verrekenen.

Ongeveer 8 tot 6 weken voor vertrek ontvangt u een factuur voor de restantbetaling welke wederom is gebaseerd tegen de dan geldende ABN/AMRO aankoopwaarde van de Dollar. De volledige reissom dient 6 weken voor vertrek door Zimba Safaris te zijn ontvangen, tenzij anders vermeld en afhankelijk van de voorwaarden van de lokale dienstverleners. Uw reis kan alleen doorgaan bij een tijdige en volledige betaling. Bij een niet volledige betaling voor vertrek gelden dezelfde voorwaarden als bij een annulering.

### 3.2 Betaling in US\$

Na uw reservering ontvangt u binnen enkele dagen een factuur waarin een aanbetaling wordt gevraagd. De non-refundable aanbetaling bedraagt minimaal 30% van de totale reissom, exclusief vliegtickets – deze dienen volledig te worden voldaan. Een betaling in USD dient binnen 5 dagen te zijn voldaan. Voor een betaling in USD geldt dat wisselkoers en eventuele overige bankkosten als uw eigen kosten moet worden aangemerkt en niet op het te betalen bedrag te worden verminderd.

Ongeveer 8 tot 6 weken voor vertrekt ontvangt u een factuur voor de restantbetaling. De volledige reissom dient 6 weken voor vertrek door Zimba Safaris te zijn ontvangen, tenzij anders vermeld en afhankelijk van de voorwaarden van de lokale dienstverleners. Uw reis kan alleen doorgaan bij een tijdige en volledige betaling. Bij een niet volledige betaling voor vertrek gelden dezelfde voorwaarden als bij een annulering.

### 3.3 Afwijkende aanbetalings

Enkele lokale operators vragen een non-refundable aanbetaling van 50% en zijn wij genoodzaakt om ons daar aan te houden, wij zullen dat dan aan u melden en in uw factuur berekenen.

### 3.4 Betaling losse reisonderdelen of accommodaties

Voor losse reisonderdelen (enkele accommodatie al dan niet in combinatie met een vlucht of transfer) tot een totaal bedrag van Euro/US\$ 1.500,- wordt een 50% non-refundable betaling gevraagd, zodra de reservering is gemaakt.

### 3.5 Last minute boeking

Als u binnen 8 weken voor vertrek een reis wilt boeken dan dient de volledige reissom, ten tijde van de reservering, te worden voldaan. Uw reis kan alleen doorgaan bij een tijdige en volledige betaling. Bij een niet volledige betaling voor vertrek gelden dezelfde voorwaarden als bij een annulering.

## 4. Reisdocumenten en reisbescheiden

### 4.1 Reisbescheiden

Ongeveer 2 weken voor vertrek ontvangt u van ons een voucher met de gereserveerde reis/touronderdelen. Deze voucher dient u mee op reis te nemen en desgevraagd te laten zien. Omdat wij ook meevoelen met onze cliënten die voor het eerst naar Afrika afreizen en de alleengaanden, zijn op de voucher ook contactgegevens van onze lokale medewerkers vermeld zodat u altijd, in geval van nood, ook met hen in contact kunt treden. Tevens ontvangt u van ons een 06 nummer waarop wij, in geval van nood, dag en nacht te bereiken zijn. Er wordt van u verwacht om de gegevens op de vouchers en de vliegtickets op juistheid te controleren. Indien er een gegeven onjuist blijkt te zijn, dient u dat zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

### 4.2 Reis en annuleringsverzekering

Wij raden elke reiziger dringend aan een goede reis én annuleringsverzekering af te sluiten die zo goed mogelijk de risico's gemoeid met de reis dekt. Een reisverzekering met werelddekking inclusief medische dekking is verplicht en valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Dit kan u een hoop ellende en kosten besparen. Wanneer u geen reisverzekering heeft met medische dekking en onvoldoende financiële middelen dan loopt u het risico om bij een incident in tweederangs ziekenhuizen te worden behandeld. Zimba Safaris is niet aansprakelijk als de reiziger niet in het bezit is van een adequate verzekering.

### Reis- en annuleringsverzekering in het licht van epidemieën en pandemieën

In tijden van pandemieën en epidemieën raden wij u dringend aan een reis én annuleringsverzekering af te sluiten die dergelijke risico's dekken. Reist u naar een als 'code oranje' aangemerkt gebied, controleer dan of uw verzekering dit ook dekt. Enkele reisverzekeringen die een aantal corona gerelateerde zaken dekken en waar u een kijkje kunt nemen zijn; ANWB, Allianz Global Assistance, De Friesland, KBC en de Europeesche.

Wanneer blijkt dat de Nederlandse/Belgische maatregelen of de vereisten van het land van bestemming voor uw vertrek dusdanig aangepast worden en van aanzienlijke invloed op uw reisbeleving kan zijn, zal Zimba Safaris haar uiterste best doen om met de betrokken dienstverleners overeen te komen om de reis kosteloos om te boeken. De reis zal dan plaatsvinden binnen een jaar op in eerste instantie, dezelfde data als de oorspronkelijk reis gepland was. Eventuele prijswijzigingen worden echter doorberekend, tenzij anders is overeengekomen met de dienstverleners.

### 4.3 Reisdocumenten en gezondheidseisen

De reiziger dient bij vertrek in het bezit te zijn van alle op de bestemming (en doorreislanden) vereiste reisdocumenten en te voldoen aan alle op de bestemming (en doorreislanden) geldende gezondheidseisen. O.a. het paspoort dient ná vertrek uit het land nog 6 maanden geldig te zijn én minimaal twee lege bladzijden per land te bevatten, eventueel benodigde visa en bewijs van vereiste vaccinaties

Overheden kunnen vereisten onaangekondigd wijzigen. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de reiziger. De reiziger dient zelf vóór de boeking bij de officiële instanties te controleren of de informatie volledig en actueel is en te controleren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen en aan de gezondheidseisen te voldoen. Zimba Safaris is niet aansprakelijk ingeval een reiziger niet aan de reis, of een onderdeel daarvan, kan deelnemen vanwege dergelijke tekortkomingen

## 5. Garantiefonds GGTO

Zimba Safaris is aangesloten bij het garantiefonds GGTO, de Nederlandse branchevereniging VvKR, is voorzien van een aansprakelijkheidsverzekering en valt onder de Nederlandse wetgeving. U kunt dus met een gerust hart op reis!

De Stichting GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terug krijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorg dragen. Voor deze garantiestelling wordt een vast bedrag van € 7,50 per persoon met een maximale reissom van € 12.500 per persoon in rekening gebracht aan de consument. Het garantiefonds geldt ook voor consumenten uit Luxemburg en België.

Mocht u een reis (onderdeel) bij Zimba Safaris boeken en daarnaast nog een reisonderdeel rechtstreeks bij een Afrikaanse operator. Houdt u er dan rekening mee dat datgene u rechtstreeks boekt niet onder de Nederlandse garanti voorwaarden valt. In Afrika bestaat nog geen beschermingsrecht voor consumenten die uw betalingen veilig stelt, zoals in Europa. Veel Afrikaanse operators claimen aangesloten te zijn bij SATSA of andere beroepsverenigingen echter de dekkingen en vergoedingen die zij bieden zijn zeer beperkt en in geval van in gebreke zijn of een faillissement worden deze vaak per reisonderneming uitgekeerd in plaats van per reiziger.

## 6. Internationale vluchten

Zimba Safaris boekt zelf geen internationale vluchten doch wanneer u een reis bij ons boekt kunnen wij u wel doorverwijzen naar een betrouwbaar ticketing bureau waar veel van onze klanten naar tevredenheid gebruik van maken. De procedure is dat wij één of meerdere vluchten voor u uitzoeken waar u een keuze uit kunt maken. Vervolgens sturen wij uw keuze door naar het ticketing bureau en zullen zij de reservering maken en u de factuur en de e-tickets sturen. Zimba Safaris wordt in de email correspondentie meegenomen zodat zij op de hoogte blijft van alle vluchtdetails en eventuele wijzigingen zodat er ook sneller geacteerd kan worden richting transfers of accommodaties, mocht dat nodig zijn. Deze vluchten kunt u met Ideal, Visa, Master Card of American Express betalen. De vluchten vallen niet onder de pakket of annuleringsvoorwaarden van Zimba Safaris maar onder de annuleringsvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij en/of het ticketing bureau. Uiteraard staat het u vrij om zelf vluchten via internet te boeken, mocht u hierbij advies nodig hebben dan helpen wij u natuurlijk graag. Voor goede aansluitingen van de transfers en/of binnenlandse vlucht dient Zimba Safaris op de hoogte gebracht te worden van de vluchtnummers, de vertrek en aankomsttijden.

Het boeken van een losse internationale vlucht al of niet in combinatie met een landarrangement valt ook onder uw reis of annuleringsverzekering. Echter zonder een geldige (meestal medische) reden vergoedt een reis of annuleringsverzekering vrijwel nooit een wijziging of annulering van een vlucht omdat de luchtvaartmaatschappij altijd verantwoordelijk blijft en dient te zorgen voor een restitutie of vervangende vlucht. Kosten die over het algemeen wel gedekt zijn bijvoorbeeld als u uw reis voor vertrek moet annuleren of de reis vroegtijdig moet afbreken vanwege bijvoorbeeld ziekte of overlijden van een naaste. Of indien u door een erg lange vertraging van uw vlucht later op uw bestemming arriveert dan gepland en u niet van één of meerdere overnachtingen gebruik kunt maken. Maar ook als uw bagage wordt vermist en u ter plaatse noodzakelijke items moet kopen. (redenen zijn altijd ter beoordeling van de verzekeraar)

## 7. Selfdrive / autohuur

Zimba Safaris fungeert alleen als tussenpersoon wanneer u een auto wilt huren. Ter plaatse ondertekent u de overeenkomst met het verhuurbedrijf en gelden de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf. Houdt u er a.u.b. rekening mee dat het voor kan komen dat de vooraf gereserveerde auto mogelijk niet geleverd kan worden en dat u een gelijkwaardige auto ter vervanging wordt aangeboden. U dient rekening te houden dat in de meeste Afrikaanse landen aan de linkerkant van de weg wordt gereden (dus ook vaak het stuur aan de rechterzijde) en u dient in het bezit te zijn van de juiste rij-bescheiden en een goede reisverzekering die eventuele schade aan de huurauto of personen dekt.

**U kiest voor een reis met een hoger risico.** Bijvoorbeeld de condities van de wegen zijn over het algemeen (veel) slechter dan in Nederland/België en slijtage of pech onderweg kan niet altijd op voorhand worden voorzien. Maar ook de routes zijn niet altijd even duidelijk aangegeven waardoor u misschien veel langer onderweg bent dan gepland en u daardoor niet op tijd bij de accommodatie of luchthaven bent, wild kan plotseling oversteken en in Afrika is het heel gebruikelijk dat bewoners op de weg lopen. Bij schade aan de auto door uw schuld worden de volledige kosten door het verhuurbedrijf op u verhaald en/of verrekend met het eigen risico. Ook zal dan een eventueel vervangende auto voor rekening van de huurder komen. In heel Afrika is het af te raden om in het donker te rijden.

## 8. Annuleringsvoorwaarden

### 8.1 Annulering door de reiziger

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient altijd schriftelijk (per post of per email) te geschieden door de hoofdboeker. Annuleringen gedaan in het weekend of buiten werktijden worden geacht te hebben plaatsgevonden op de eerst volgende werkdag (ma t/m vrij 09:00 – 17:00). Alleen de hoofdboeker kan een annulering doorgeven. Restitutie vindt plaats met aftrek van de annuleringskosten.

#### Annuleringskosten

**A** - bij annulering t/m 65 dagen voor vertrek: 30% van de reissom plus de annuleringskosten voor binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 3.3), is de volledige aanbetaling verschuldigd.

**B** - bij annulering van 64 dagen t/m 50 dagen voor vertrek: 60% van de reissom plus de annuleringskosten voor binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 3.3), is de volledige aanbetaling verschuldigd plus aanvullend 10% van de resterende reissom.

**C** - bij annulering van 49 dagen t/m de dag van vertrek: 100% van de reissom

### 8.2 Afwijkende annuleringsvoorwaarden Groepsreizen en Incentives

Een gehele annulering of een deelannulering van de reisovereenkomst dient altijd schriftelijk (per post of per email) te geschieden door de hoofdboeker. Annuleringen gedaan in het weekend of buiten werktijden worden geacht te hebben plaatsgevonden op de eerst volgende werkdag (ma t/m vrij 09:00 – 17:00). Alleen de hoofdboeker kan een annulering doorgeven. Wij raden een ieder van de groep sterk aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

**A** - bij annulering tot 90 dagen voor vertrek: 30% van de reissom plus de volledige kosten voor de binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 3.3), is de volledige aanbetaling verschuldigd.

**B** - bij annulering van 90 dagen t/m 64 dagen voor vertrek: 50% van de reissom plus de volledige kosten van de binnenlandse vluchten. Indien de aanbetaling hoger is (artikel 3.3), is de volledige aanbetaling verschuldigd plus aanvullend 10% van de resterende reissom

**C** - bij annulering van 63 dagen t/m de dag van vertrek: 100% van de reissom

### 8.3

Geen restitutie wordt verleend bij het niet verschijnen, te laat komen, of wanneer de reiziger een reis/onderdeel voortijdig afbreekt. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u een geldige reden heeft om te annuleren (ter beoordeling van de verzekeraar) kunt u, afhankelijk van het verzekerde bedrag en de voorwaarden, een beroep doen op uw reis of annuleringsverzekering.

## 9. Wijziging op verzoek van de reiziger

### 9.1 In-de-plaats-stelling

De reiziger kan zich laten vervangen door een andere reiziger. Aan de in-de-plaatsstelling zijn enkele voorwaarden verbonden:

De in-de-plaatsstelling moet tijdig voor vertrek plaatsvinden.

De vervanger moet aan alle in de overeenkomst verbonden voorwaarden voldoen.

De betrokken organisaties/dienstverleners hebben geen bezwaar tegen de in-de-plaatsstelling

De hoofdboeker, de oorspronkelijke reiziger en zijn/haar vervanger, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde deel van de reissom, eventuele wijzigingskosten en/of extra kosten ten gevolge van de vervanging.

### 9.2 Wijziging van vertrekdatum of aantal deelnemers

Wijziging van de vertrekdatum wordt beschouwd als een annulering. Voor zover onze leveranciers meewerken aan de wijziging worden de kosten die zij niet in rekening brengen ook niet bij u in rekening gebracht. Vermindering van het aantal reizigers wordt beschouwd als een deelannulering. Indien een reiziger uit een reisgezelschap de reis annuleert, zijn er annuleringskosten verschuldigd. Het resterende reisgezelschap ontvangt een gewijzigd reisvoorstel op basis van de nieuwe groepsgrootte voor dezelfde accommodaties, transfers, binnenlandse vluchten en activiteiten in dezelfde reisperiode. Indien een wijzigingsaanbod niet mogelijk is of door het resterende reisgezelschap niet wordt geaccepteerd, worden alle overeenkomsten geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van één of meerdere personen van het reisgezelschap zal Zimba Safaris er altijd naar streven om nadelige financiële gevolgen voor het resterende reisgezelschap zoveel mogelijk te beperken of wanneer mogelijk een eventueel ander passend alternatief aanbieden. Wij raden een ieder van de groep sterk aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

## 10. Annuleringskosten van een omgeboekte reis

Wanneer Zimba Safaris met de reiziger overeenkomt om de reis om te boeken naar een later tijdstip en de reiziger wil de omgeboekte reis annuleren dan bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.

### 10.1. Reistegoeden

Indien een reis is geannuleerd door de reiziger en er eventueel uit coulance een reistegoed wordt toegekend, geldt:

- het reistegoed dient binnen één jaar na toekenning van het reistegoed te zijn besteed.
- de nieuwe reis dient binnen twee jaar na toekenning van het reistegoed te zijn aangevangen.
- het reistegoed is gebonden aan de reiziger en niet overdraagbaar tenzij anders is overeengekomen.
- het reistegoed kan enkel worden ingezet voor dezelfde reis op een later moment tenzij anders is overeengekomen
- indien de reis op een later moment duurder is, wordt het prijsverschil doorbelast aan de reiziger.
- indien de reiziger de reis annuleert die geboekt is met een toegekend reistegoed vervalt het reistegoed.

## 11. Code oranje /reisadviezen

De overheid vereist dat wij u informeren over de (financiële) risico's van reizen bij code oranje. U boekt misschien naar een land die door de Nederlandse overheid als code oranje is aangemerkt. Het is een niet bindend advies en betekent niet dat u niet mag reizen maar dat niet-essentiële reizen door de overheid worden afgeraden. Volgens de Nederlandse overheid betekent dit dat u wellicht een verhoogd risico loopt ten opzichte van het risico in Nederland.

### 11.1 U heeft niet zonder meer een kosteloos annuleringsrecht

Kosteloze annulering is niet zomaar mogelijk of vanzelfsprekend bij een oranje of rood reisadvies of als de omstandigheden verslechteren. Per geval moet worden beoordeeld wat de effecten zijn op de uitvoering van de reisdiensten. Maatregelen en vereisten die de lokale overheid aan de reiziger oplegt zoals bijvoorbeeld een aangepaste wetgeving, vereiste reisdocumenten, vaccinaties etc. vallen binnen de risicosfeer van de reiziger.

## 12. Wijzigingen of annulering door Zimba Safaris

### 12.1 Wijzigingen van programma, route of vervoer

Zimba Safaris heeft het recht voor aanvang van of tijdens de reis eenzijdig kleine wijzigingen door te voeren. Er kunnen zich bovendien bepaalde omstandigheden voordoen waar wij geen invloed op hebben en waardoor wij genoodzaakt kunnen zijn, ter plaatse of voor vertrek wijzigingen in het programma, de route, het vervoer, de activiteiten of accommodaties aan te brengen. In uitzonderlijke gevallen kan het helaas voorkomen dat een luchtvaartmaatschappij haar vluchtschema wijzigt of annuleert. Mocht iets dergelijks zich voordoen dan kunt u er uiteraard op rekenen dat wij ons uiterste best doen om de kwaliteit van de reis te handhaven of zelfs te verbeteren. Eventuele extra reis en verblijf kosten die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden waar wij geen invloed op hebben en waardoor er bijvoorbeeld een vlucht/transfer gewijzigd of geannuleerd wordt en daardoor een duurdere vlucht/transfer ingezet moet worden, kunnen voor rekening van de reizigers(s) komen. Afhankelijk van de situatie en kosten zal er aanspraak gemaakt kunnen worden op vergoeding van de reis of annuleringsverzekering.

### 12.2 Annulering vanwege minimale aantallen bij groepsreizen

Zimba Safaris kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger op de hoogte wordt gebracht, uiterlijk:

- 20 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 6 dagen of meer.
- 7 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 2 tot 6 dagen.
- 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan 2 dagen.

### 12.3 Annulering door nalatigheid van de reiziger

Wanneer de reiziger onjuiste of onvolledige informatie verstrekt waardoor de uitvoering van de reis belemmerd wordt of niet door kan gaan, kan Zimba Safaris de reis annuleren en behoudt zij het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

### 12.4 Annulering i.v.m. overmacht

Zimba Safaris kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als zij de reis niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. Zimba Safaris zal dan de reiziger aanbieden om de reis te verplaatsen naar een later tijdstip of een reistegoed verstrekken, er is geen schadevergoeding verschuldigd.

Niet vergoed worden kosten die door de reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de overeenkomst vallen zoals bijvoorbeeld inentingen, visa, internationale vliegtickets, aanschaf materiaal, verzekeringen e.d.

### **Overmacht**

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Algemene voorwaarden, worden de betrokken partijen (Zimba Safaris en de reiziger) ontheven van haar verplichtingen als een van de partijen wordt verhinderd of beperkt om alle of een deel van haar verplichtingen na te komen wegens overmacht. Zimba Safaris is niet aansprakelijk voor het betalen van enige compensatie of restitutie aan de reiziger als de contractuele verplichtingen jegens de reiziger worden beïnvloed door overmacht. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden betekent overmacht elke gebeurtenis waarover Zimba Safaris, de leverancier of de reiziger geen controle hebben, feitelijk of dreigend, waarvan de gevolgen niet hadden kunnen worden vermeden, zelfs als alle redelijke maatregelen waren genomen.

### **13. Maatregelen door reisdienstverleners**

Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van reizigers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de reiziger de reisdienst en de toegang worden ontzegd. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

#### **13.1 Onbehoorlijk gedrag**

Reisdienstverleners behouden zich het recht voor om op elk ogenblik een ieder die deelneemt aan een tour, chartervlucht of safari te weigeren of uit te sluiten wanneer een houding en/of gedrag mentaal of fysiek, van een deelnemer/ster dusdanig is dat hij/zij, zichzelf of anderen in gevaar brengt. Zimba Safaris noch de reisdienstverlener zijn aansprakelijk voor enige schade of kosten gemaakt door een dergelijke gebeurtenis.

### **14. Aansprakelijkheid**

De informatie in onze website/brochures en offertes zijn vrij gedetailleerd weergegeven om u een zo goed mogelijk beeld te geven van wat wij aanbieden en wat u kunt verwachten. Wij bieden complete reizen alsmede losse reisonderdelen waardoor er een reis kan worden samengesteld die geheel aan uw wensen voldoet. Wij helpen en adviseren u bij het samenstellen van uw reis zodat u er zeker van kunt zijn dat alles naar wens is ingedeeld en de reis goed zal verlopen.

Toch willen wij u ook laten realiseren dat u kiest voor een avontuurlijke vakantie in een vreemd land. In Afrika bevindt u zich in heel andere omstandigheden dan dat in uw eigen land gewend bent. Wij wijzen u erop dat het wild ook echt 'wild' is en dat u zich volledig bewust moet zijn dat elk dier onvoorspelbaar gedrag kan vertonen. Hierdoor is het belangrijk naar de instructies van uw gids te luisteren en die op te volgen.

Wij willen u erop attent maken dat de meeste accommodaties en campsites niet omheind zijn en dat u tijdens de safari's op zeer dichte afstand bij het wild kunt komen. Een aanval door een wild dier komt zelden voor maar géén enkele safari in de Afrikaanse bush kan u dit garanderen. Zimba Safaris noch de lokale dienstverleners kunnen verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor enig letsel of incident tijdens een safari of andere activiteit die ontstaat ondanks dat redelijke voorzorgsmaatregelen zijn genomen.

#### **14.1 Schade en verlies**

De aansprakelijkheid van Zimba Safaris is beperkt tot de grenzen die zijn toegestaan op grond van artikel 7:511 BW. In beginsel is dit tot maximaal driemaal reissom. Zimba Safaris zal niet aansprakelijk zijn voor schade door diefstal of schade/verlies van eigendommen tenzij dit is te wijten aan Zimba Safaris. Of voor het niet verschijnen, te laat komen of vertraging van een internationale vlucht of ander vervoer waardoor de reis geannuleerd of gewijzigd moet worden. Bij annulering of vertraging van een door Zimba Safaris geboekte binnenlandse vlucht zal er naar gestreefd worden een vervangende vlucht of ander vervangend vervoer te arrangeren. Afhankelijk van de schade, situatie en kosten zal er aanspraak gemaakt worden op vergoeding van de reisverzekering. Schade die gedekt is door verzekeringen van de reiziger wordt niet door Zimba Safaris vergoed. Voor facultatieve excursies draagt Zimba Safaris geen enkele aansprakelijkheid.

#### **14.2 Verjaring**

Aanspraak op vergoeding van schade verjaart twee jaar nadat de reis is uitgevoerd.

### **14.3 Risicovolle excursies**

Zimba Safaris is niet aansprakelijk voor risicovolle excursies die op verzoek voor de reiziger of door de reiziger zelf zijn geboekt. U kunt denken aan raften, bungee jumpen, abseilen en andere dergelijke sporten die onder deze risicosfeer vallen. De reiziger dient zich bewust en goed in de risico's te verdiepen en van tevoren zelf een goede afweging te maken en na te gaan of de eigen reisverzekering hiervoor dekking biedt.

### **15. Klachten**

Indien u meent dat de reis niet goed wordt uitgevoerd, dient u dit onverwijld, maar in ieder geval tijdens de reis te melden bij de betrokken reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan vinden. De klacht dient tevens duidelijk bij Zimba Safaris te worden gemeld. Deze melding kan geschieden per whatsapp, sms-tekstbericht, per email of telefonisch op werkdagen onder Nederlandse kantoortijden (9-17u) Hierdoor krijgen wij de kans de klacht op te lossen. Uiteraard bij dringende klachten welke om een snelle oplossing vragen kunt u gebruik maken van ons noodnummer (24/7) die u kort voor uw vertrek in uw 'client info sheet' van ons ontvangt.

Alle klachten die volgens u niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, schriftelijk en met redenen omkleed bij Zimba Safaris te zijn ingediend. Het niet of niet tijdig klagen kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele restitutie of schadevergoeding. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen, worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

### **16. Communicatiekosten**

Eventuele communicatiekosten dienen beperkt te worden door gebruik te maken van email, tekstberichten of bellen via Whats-App.

### **17. Rechtskeuze en bevoegde rechter**

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt een consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien de organisator de commerciële activiteiten (o.a. reclame) betreffende de overeengekomen reis richt op het land waar de consument woonplaats heeft, tenzij de diensten niet geheel of gedeeltelijk in dat land worden verricht. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

### **18. Overige bepalingen**

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens u en de reizigers beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

Bij pakketreizen worden deze algemene voorwaarden aangevuld door de wettelijke regeling inzake pakketreizen. Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.